



Principaux éléments d'un ÉNONCÉ DE VALEURS PERCUTANT



Antécédents

Mes compétences et mon expérience professionnelle, ainsi que les antécédents de l'entreprise.



Avantages

Qu'est-ce qui me distingue de la concurrence?



Raison

De quelle manière les caractéristiques de mon entreprise sont-elles des atouts importants?



Émotion

Un énoncé qui rejoint chaque client.



Principaux éléments d'un ÉNONCÉ DE VALEURS PERCUTANT

Exemples



« Nous tenons nos promesses à nos clients. Nous mettons à exécution nos engagements. »



« Nous fondons notre entreprise sur l'intégrité et la confiance, car le bien-être de nos clients est garant de la réussite de notre entreprise à long terme. »